

**EDITAL Nº 030/2025
CREDENCIAMENTO Nº 002/2025**

**RELAÇÃO DE INSCRITO
CONVOCAÇÃO PARA AULA EXPOSITIVA**

Área: GESTÃO E COMÉRCIO

Nome do Solicitante	Ordem de Inscrição	Subárea	Tema	Aula Expositiva (S/N)	Data/Hora/Local
NAILKA MAYRA GOMES XAVIER	32º	Atendimento e Recepção; Call Center (Operação e supervisão de telemarketing); Gerenciamento de Equipe de Vendas; Gerência Comercial; Planejamento de Vendas; Representação Comercial; Técnicas de Vendas; Vendas Consultativas; Inside Sales; Vendedor, Estratégias de Atendimento Remoto para Vendas, Engajamento e Fidelização de Clientes no Digital; Estratégias de Negociação; Marketing; Empreendedorismo Digital; Business Intelligence; Inbound Marketing; Planejamento para atuação em links patrocinados; Planejamento para presença digital e busca orgânica - SEO, Técnicas para a Criação de Uma Loja Virtual; Planejamento, coordenação e desenvolvimento de mídias digitais, Fundamentos de Growth, Estratégia Empresarial Growth;	Relacionamento interpessoal no trabalho	S	Data: 19/08/25 Hora: 20:00 Local: Online via Microsoft Teams

		<p>Promotor de Vendas; Operador de Caixa; Serviços em Supermercados; Administração; Empreendedorismo e Inovação (modelagem de negócios, design thinking, desenvolvimento de MVPs, etc.); Gestão da Qualidade; Planejamento Estratégico; Gestão de Processos; Gestão por Competências: Soft Skills e Hard Skills; Ferramentas de Gestão; Gestão de Pessoas; Gestão de Conflitos; Relacionamento Interpessoal; Contabilidade; Finanças; Crédito e Cobrança; Faturamento; Precificação de produtos e serviços; Análise de custos; Departamento Pessoal; Cálculos Trabalhistas e E- Social; Legislação; LGPD; Gerenciamento de Projetos; Metodologia ágil em projetos; Gestão de Tempo: Como Ser Produtivo e Gerenciar Minha Rotina; Gestão de Equipes Remotas: o Que é e Como Implementar; Gestão comercial e de vendas; Planejamento de vendas; métricas e KIPs de vendas; Despachante Aduaneiro; Almoxarifado e Estoque; Logística; Visual Merchandising; Gestão da Inovação; Liderança Ágil; Gestão colaborativa; Noções de Gestão de pessoas; Noções de</p>			
--	--	--	--	--	--

		Logística; Noções de Administração financeira; Noções de Marketing e comunicação empresarial; Processos administrativos de apoio contábil e financeiro; Processos administrativos de RH e DP; Processos administrativos na produção e logística; Processos de melhoria e inovação; Prototipagem de projetos.		
--	--	--	--	--

Natal, 14 de agosto de 2025.

Lucas Gabriel Pio Gonçalves Dias
Comissão de Licitação do Senac-AR/RN